

品質方針書

当社の経営理念は次のとおりである。

- 一、個人の尊重 一人ひとりの力を意欲して存続せず
- 二、お客様への最善のサービス 一奉仕意欲して共存せず
- 三、完全性の追求 一追求意欲して生存せず

上記我社の経営理念に基づき、私は我社の品質方針を設定する。

〈 品質方針 〉

私は、次の4つの事項により顧客を含めた地域社会のニーズと期待に応えるものとする。

- ①社員は法令・規制要求事項を遵守し、要求事項を満たすことを第一とする。
- ②技術の向上を図り、顧客が満足する確実な施工を実施する。
- ③組織の活動の改善を推進し、組織の活力と体力を強化する。
- ④各部署はそれぞれの活動に応じて品質目標を定め、達成に向けて努力し、見直しをする。

私は、この品質方針の見直しを、定期的実施するマネジメントレビューにおいて実施する。また、品質方針及び品質目標を達成するために、品質マネジメントシステムの効果的な運用を通じて有効性の継続的な改善を図る。

平成 16 年 1 月 26 日

有限会社 西川 塗装店

代表取締役 西 川 昇